MANUAL DEL USUARIO

COMPUTADORA CON PANTALLA TÁCTIL

IC-215P-AA2

Rev 2040623.1

Índice

Acerca de este documento 4
Información sobre el cumplimiento 5
Instrucciones de seguridad importantes 6
Aviso de uso 6
Precauciones 6
Advertencias 7
Consejos de instalación 8
Descripción general del producto 9
Características principales 9
Desembalaje 9
Contenido del paquete 10
Configuración y uso del producto 11
Conectores de entrada y salida 11
Configuración y opciones de cables 11
Encendido y apagado de la computadora con pantalla táctil 12
Opciones de montaje 13
Montaje VESA 13
Especificaciones y dimensiones 14
Especificaciones 14
Dimensiones (sin soporte) 16
Dimensiones (con el soporte SS-215-A1) 18
Instalación de la cámara 19
Instalación de accesorios opcionales 20
Instalación del soporte opcional 20
Instalación del lector de banda magnética (MSR) 22
Instalación de la cámara 24
Anexo 25
Limpieza 25

Soluciones a problemas comunes **26**
Información de la garantía **27**
Declaración de la Directiva RoHS **29**

Acerca de este documento

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita, almacenada en un sistema de recuperación ni traducida a ningún idioma o lenguaje informático, de ninguna forma o por ningún medio, incluidos, entre otros, electrónicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales o de otro modo sin el permiso previo por escrito de MicroTouch™ a TES Company.

Información sobre el cumplimiento

Para FCC (EE. UU.)

Este equipo se ha probado y se determinó que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Estos límites están diseñados para brindar una protección lógica contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

• Reorientar o reubicar la antena receptora.

• Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.

• Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.

• Consultar al distribuidor o a un técnico especializado en radio y TV para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Para IC (Canadá)

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Para CE (Unión Europea)

El dispositivo cumple con la Directiva de EMC 2014/30/EU y la Directiva de bajo voltaje 2014/35/EU

Información sobre la eliminación de residuos

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

Este símbolo en el producto indica que, en virtud de la Directiva Europea 2012/19/UE, que regula los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, dicho producto no debe desecharse con otros residuos urbanos. Elimine los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos entregándolos en un punto de recolección designado para el reciclaje de este tipo de aparatos. A fin de evitar posibles daños al medioambiente o a la salud humana derivados de la eliminación de residuos no controlada, separe estos artículos de otros tipos de residuos y recíclelos de manera responsable para fomentar la reutilización sostenible de los recursos materiales.

Para obtener más información sobre el reciclaje de estos productos, comuníquese con la oficina municipal o el servicio de eliminación de residuos local.

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar este producto, lea el manual de usuario detenidamente para protegerse contra daños materiales, y garantizar su seguridad y la de otras personas.

Asegúrese de cumplir las siguientes instrucciones.

Para instalar o configurar este producto, siga las instrucciones del manual y derive cualquier tarea de mantenimiento al personal de servicio calificado.

Aviso de uso

Advertencia
Para evitar el riesgo de incendios o descargas, no exponga el producto a la humedad.

Advertencia
No abra ni desarme el producto, ya que esto puede causar una descarga eléctrica.

Advertencia
El cable de alimentación de CA debe conectarse a un tomacorriente con conexión a tierra.

Precauciones

Siga todas las advertencias, precauciones e instrucciones de mantenimiento que se indican en el presente manual de usuario para incrementar al máximo la vida útil de la unidad.

Qué debe hacer:

Si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado, desconecte el enchufe del tomacorriente de CA.

Qué no debe hacer:

No utilice el producto en las siguientes condiciones:

en un ambiente muy caliente, frío o húmedo;

en áreas propensas a acumular mucho polvo o tierra;

cerca de cualquier dispositivo que genere un campo magnético fuerte.

Advertencias

Para apagar la computadora con pantalla táctil, presione el botón “Power On/Off” (Encendido y apagado) en la parte trasera, lado derecho, visto desde el frente.

Con presionar el botón de ENCENDIDO no se apaga completamente. Para lograr una desconexión total de la energía, es necesario retirar el enchufe del tomacorriente.

Si algo de lo siguiente ocurre, desconecte el enchufe del tomacorriente de inmediato: la computadora con pantalla táctil se cae; la carcasa está dañada; se derrama agua o se caen objetos sobre la computadora con pantalla táctil.

Si no desconecta el enchufe inmediatamente, puede provocar un incendio o una descarga eléctrica. Comuníquese con personal de servicio calificado para que realice la inspección.

Si el cable o el enchufe están dañados o se calientan, apague la computadora con pantalla táctil, asegúrese de que el enchufe se haya enfriado y retírelo del tomacorriente.

Advertencia Este producto puede exponer al usuario a sustancias químicas, incluido el plomo, que el estado de California reconoce como agentes que provocan cáncer y malformaciones congénitas u otros daños reproductivos.

Para obtener más información, ingrese al sitio web www.P65Warnings.ca.gov.

Consejos de instalación

Lo que debe evitar

No lo instale en un ambiente de alta temperatura.

Temperatura de funcionamiento: De 0 ˚C a 40 ˚C (de 0 ˚F a 104 ˚F)

Si le producto se usa en un ambiente de alta temperatura o cerca de fuentes de calor, la carcasa y otras partes pueden deformarse o dañarse, lo que puede provocar un sobrecalentamiento o una descarga eléctrica.

No lo instale en un ambiente de alta humedad.

Humedad de funcionamiento: De 20 % a 85 %

No conecte el enchufe a ninguna otra fuente de energía que no sea un tomacorriente de CA de 100 V a 240 V con conexión a tierra.

No utilice un enchufe dañado o una tomacorriente deteriorada.

No se recomienda el uso de cables de alargue.

Se recomienda encarecidamente el uso de la fuente de alimentación que viene con el producto MicroTouch.

No coloque el producto en un estante o superficie inestable.

No coloque objetos sobre el producto.

Si el producto está cubierto o las rejillas de ventilación están bloqueadas, el producto podría sobrecalentarse y provocar un incendio.

Mantenga una distancia mínima de 10 cm entre el producto y las estructuras circundantes para permitir una buena ventilación.

No mueva el producto cuando esté conectado al cable y a los cables AV.

Cuando mueva el producto, asegúrese de retirar el enchufe y los cables del tomacorriente o fuente de energía.

Si encuentra algún problema durante la instalación, comuníquese con su distribuidor para obtener ayuda. No intente reparar o desarmar el producto.

Descripción general del producto

Esta computadora con pantalla táctil de escritorio cuenta con sistema operativo Android y está diseñada y desarrollada para proporcionar una solución de computadora con pantalla táctil de escritorio flexible con accesorios opcionales de cámara y MSR de fácil instalación. Su versatilidad la convierte en una opción excepcional para aplicaciones en todos los sectores comerciales, especialmente en el mercado minorista.

Características principales

Tamaño: 21,5" TFT LCD

Resolución: 1920 x 1080

Contraste: 1000:1

Formato de pantalla: 16:9

Brillo: 225 cd/m^2

Ángulo de visión: H: 178 ˚, V: 178 ˚

Puerto de video: 1 HDMI (1080P 60 Hz)

Montaje VESA de 100 mm x 100 mm

Pantalla táctil capacitiva (P-cap) con hasta 10 toques simultáneos

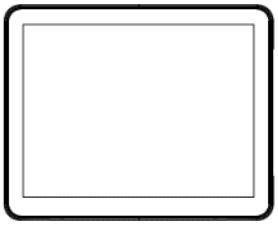
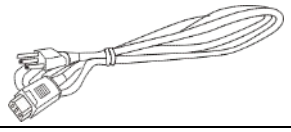
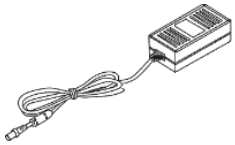
Plug and Play: no es necesaria la instalación de controladores táctiles

Garantía: 3 años

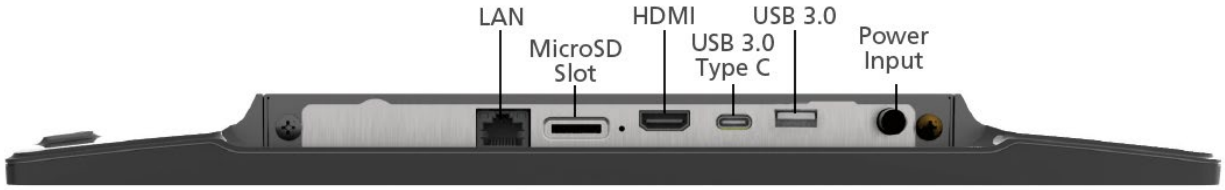
Desembalaje

Al desembalar, asegúrese de que todos los elementos de la sección “Accesorios” a continuación estén incluidos. Si falta alguno o está dañado, comuníquese con el lugar de compra para obtener un reemplazo.

Contenido del paquete

N.°	Pieza	Imagen	Cantidad
1	Computadora con pantalla táctil		1
2	Cable de alimentación de CA IEC C15/C16 (1.8 m)		1
3	Adaptador de corriente alterna a corriente continua (CA-CC)		1

Configuración y uso del producto



Conectores de entrada y salida

Conector de alimentación

Pin central + 12 vdc; el barril es la conexión a tierra.

Puertos de comunicación

USB 3.0 es un puerto de comunicaciones USB de tipo A

USB 3.0 Tipo C es un puerto de comunicaciones USB de tipo C.

Salida de video:

HDMI es una salida de video digital.

Ranura de almacenamiento extraíbles

La ranura MicroSD es para dispositivos de almacenamiento extraíbles.

Conexión de red

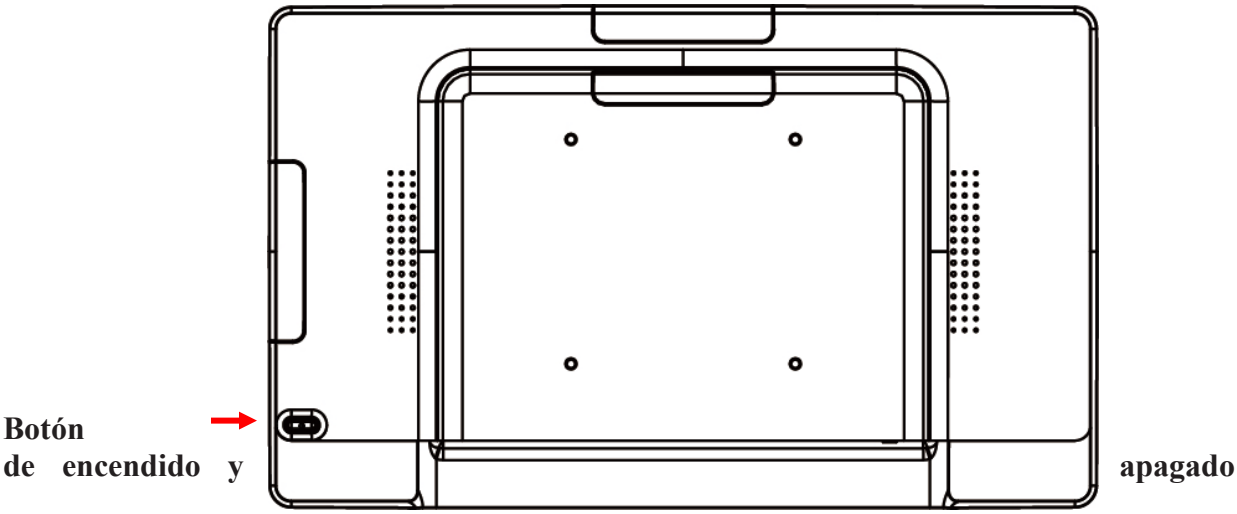
LAN es una conexión de red (Compatible con 10 Mbps, 100 Mbps y 1000 Mbps)

Configuración y opciones de cables

La energía es suministrada por el conector de cable de CC fijo de 12 voltios de la fuente de alimentación de CA a CC incluida. Conecte el conector de barril de CC del adaptador de corriente en el conector de CC (DC jack) de la computadora con pantalla táctil Enchufe el conector hembra del cable de alimentación de CA en el receptáculo del convertidor de alimentación, luego enchufe el conector macho del cable de CA en una tomacorriente de pared.

Conecte su cable de red al conector LAN. Todos los demás puertos son salidas opcionales.

Encendido y apagado de la computadora con pantalla táctil



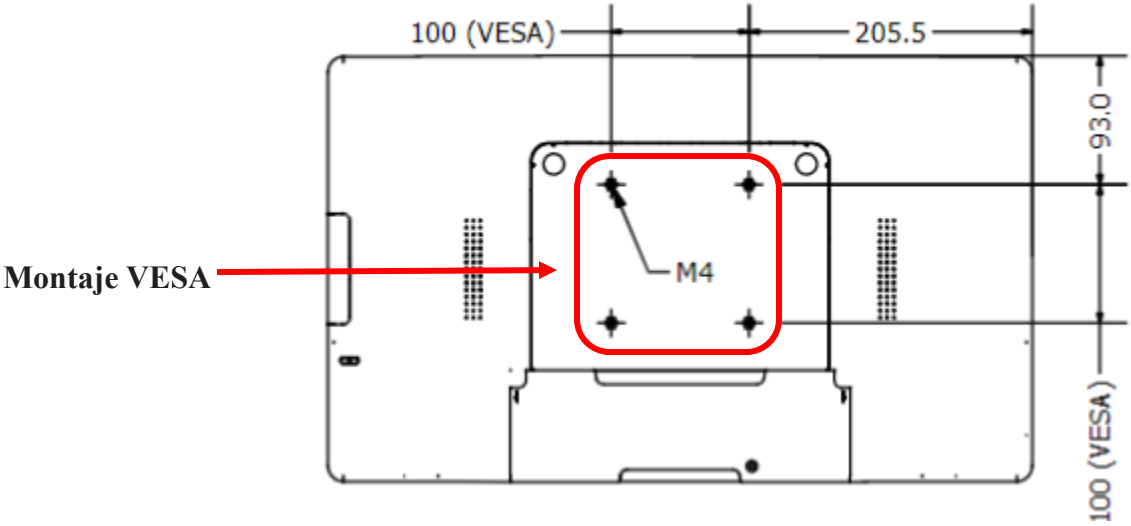
Función	Descripción
Encendido	Mantenga presionado el botón de encendido durante 2 segundos para encender.
Suspensión	Presione y suelte el botón de encendido para ingresar al modo de suspensión. Presione y suelte nuevamente para reanudar desde el modo de suspensión.
Apagado	Mantenga presionado el botón de encendido durante 2 segundos para apagar.

Opciones de montaje

La computadora táctil cuenta con un patrón de montaje estándar VESA integral.

Montaje VESA

La computadora con pantalla táctil tiene un patrón de montaje estándar VESA integral que cumple con el “Estándar de interfaz de montaje de pantalla plana VESA” que define una interfaz de montaje físico y corresponde a los estándares para dispositivos de montaje de computadora con pantalla táctil. En la parte posterior de este producto, en el centro, se encuentra un patrón de agujeros con rosca estándar VESA de 100 mm x 100 mm.



Advertencia

¡Utilice los tornillos correctos! La distancia entre la superficie de la parte trasera y la parte inferior del orificio del tornillo es de 8 mm. Utilice cuatro tornillos de diámetro M4 con una longitud de 8 mm para montar la computadora con pantalla táctil.

Especificaciones y dimensiones

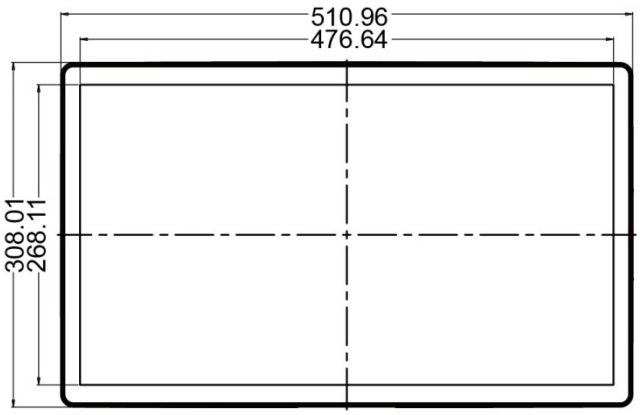
Especificaciones

Artículo	Categoría	Especificaciones
Sistema	CPU	Rock chip RK3399, Dual-core Cortex-A72 de hasta 1.8GHz, Quad-core Cortex-A53 de hasta 1.4GHz
	GPU	Mali-T860 MP4
	Memoria	4GB LPDDR4 de doble canal
	Almacenamiento	1 x 32GB eMMC
	Entrada de alimentación	12 VCC a 4.16 A
	Pantalla	Panel interno eDP, retroiluminación LED con una vida útil de 50.000 horas
	Audio	Altavoces, 2W x 2
	Red	1 x RJ45 Giga LAN
	Wi-Fi y Bluetooth	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac 1T1R Bluetooth 4.0 (Compatible con BLE)
	Versión del sistema operativo	Android 9.0
Panel táctil LCD	Tamaño	21.5" TFT LCD
	Brillo (normal)	225 cd/m^2
	Contraste (normal)	1000:1
	Ángulo de visión (normal)	178 grados, H y V
	Cantidad de pixeles	1920 x 1080
	Tipo de táctil	Pantalla táctil capacitiva (P-CAP)
	Puntos táctiles simultáneos	Hasta 10
Ambiente	Temperatura de funcionamiento	De 0 °C a 40 °C
	Temperatura de almacenamiento	De -20°C a 60°C
	Humedad de funcionamiento	De 20 % a 80 %, sin condensación
	Humedad de almacenamiento	De 10 % a 90 %, sin condensación
	Certificados	CE, FCC, LVD
Alimentación	Entrada del convertidor de CA a CC	AC 100 V - 240 V (50/60 Hz), 50W máx.
	Salida del convertidor de CA a CC	12VDC, 4.16A máx.

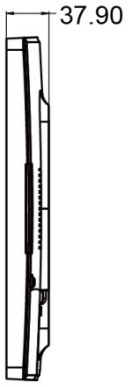
Artículo	Categoría	Especificaciones
Tamaño y peso	Dimensiones (Ancho x Alto x Profundidad) Sin soporte	510.96 mm x 308.01 mm x 37.9 mm
		20,12 in x 12,13 in x 1,5 in
	Dimensiones (Ancho x Alto x Profundidad) Con el soporte SS-215-A1	510.96 mm x 308 mm x 170 mm
		20.12in x 12.13 in x 6.7 in
	Peso neto	4.0 kg sin soporte, 7.48 kg con el soporte SS-215-A1 8.82 lb sin soporte, 16.49 lb con soporte SS-215-A1
	Montaje VESA	100 mm x 100 mm

Dimensiones (sin soporte)

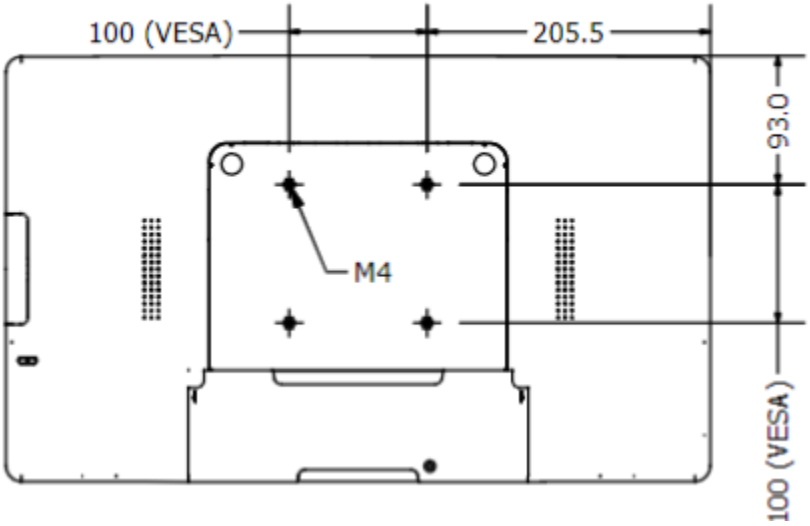
Vista frontal



Vista lateral



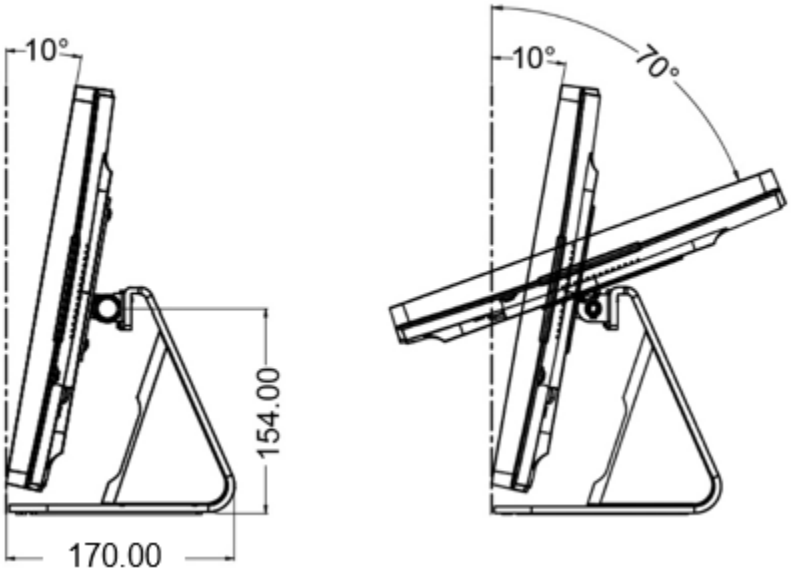
Vista posterior



Dimensiones (con el soporte SS-215-A1)

Vista frontal

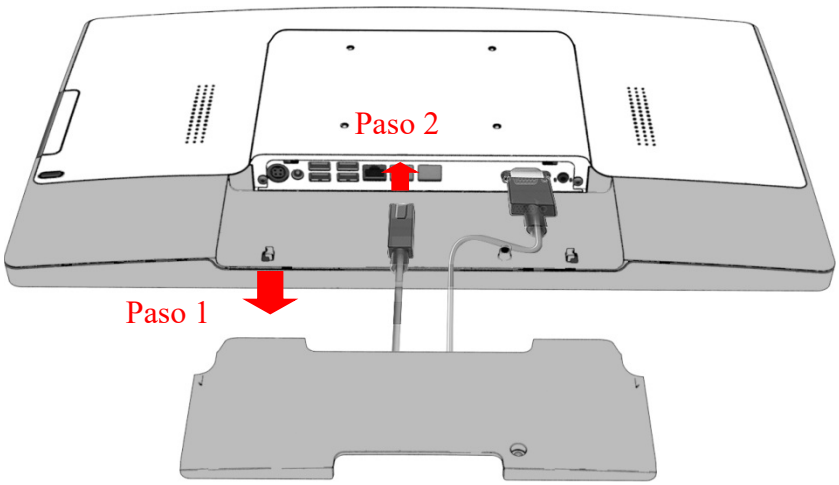
Vistas laterales



Instalación de la cámara

Paso 1: Tire hacia abajo el cubrecables para quitarlo.

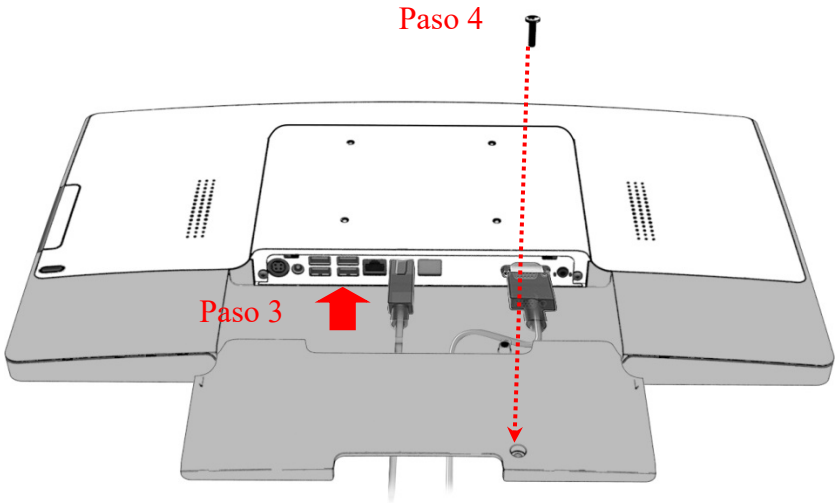
Paso 2: Conecte los cables.



Paso 3: Vuelva a instalar el cubrecables.

Nota: Los cables pueden salir ya sea en la parte superior o inferior del cubrecables, según prefiera.

Paso 4: Instale el tornillo para asegurar el cubrecables.



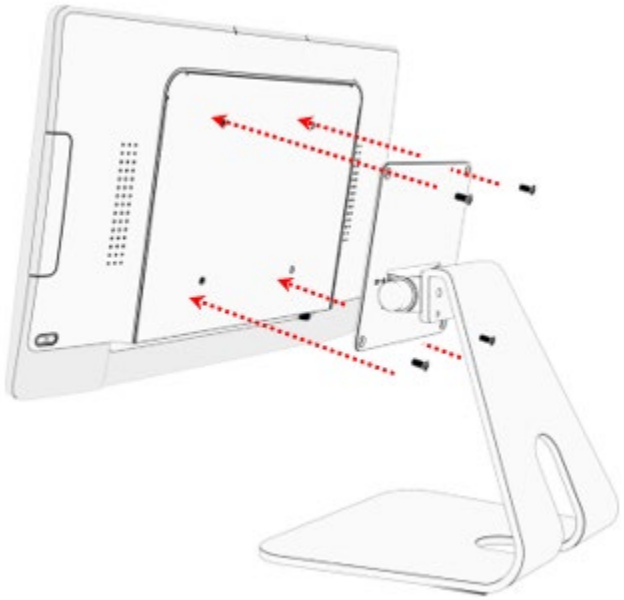
Instalación de accesorios opcionales

Nota: Apague la computadora con pantalla táctil antes de instalar o quitar los accesorios.

Instalación del soporte opcional

Coloque la computadora con pantalla táctil boca abajo sobre una superficie acolchada limpia.

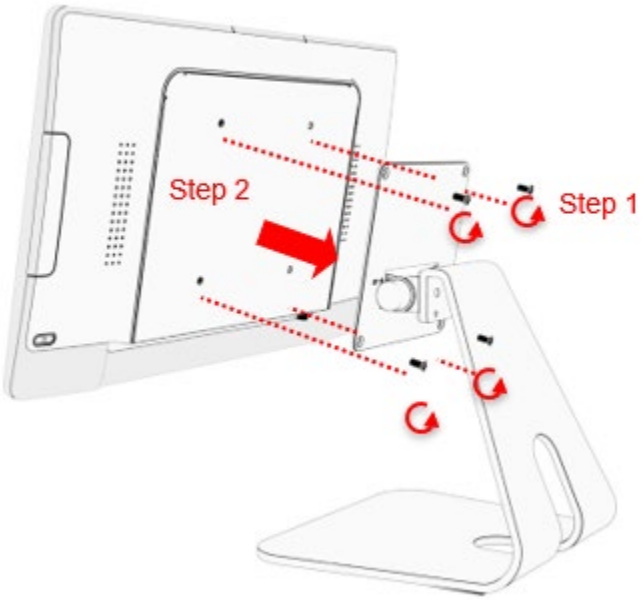
Paso 1: Coloque el soporte en el montaje VESA y alinee los agujeros de los tornillos.
Paso 2: Instale los cuatro tornillos M4 para fijar la base a la computadora con pantalla táctil.



Extracción del soporte opcional

Coloque la computadora con pantalla táctil boca abajo sobre una superficie acolchada limpia.

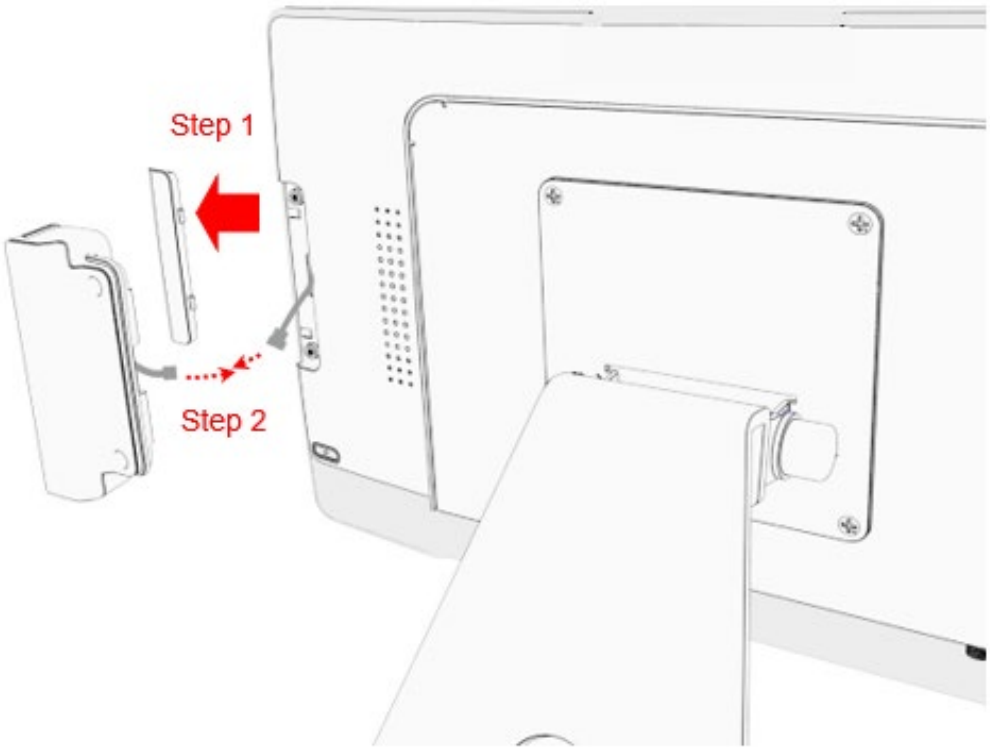
Paso 1: Afloje los cuatro tornillos.
Paso 2: Retire el soporte de la computadora con pantalla táctil y extráigalo.



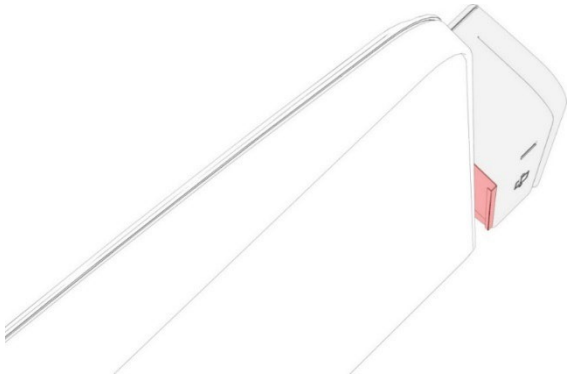
Instalación del lector de banda magnética (MSR)

Paso 1: Tire de la cubierta del puerto de accesorios hacia afuera de la computadora con pantalla táctil para quitarla.

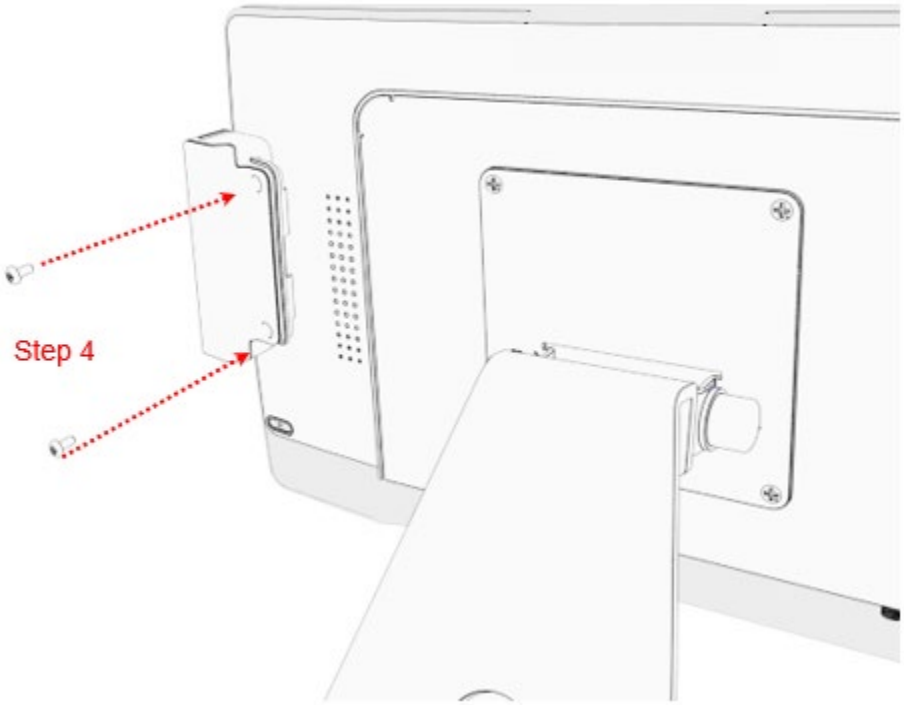
Paso 2: Conecte el cable del MSR al cable accesorio de la computadora con pantalla táctil. Importante: No ejerza presión: asegúrese de alinear correctamente las clavijas de polaridad en los dos conectores. Los colores de los cables también se corresponderán entre un cable y otro.



Paso 3: La abrazadera de metal se engancha en el espacio entre el vidrio de la cubierta y el bisel.



Paso 4: Instale los dos tornillos M3 para fijar el MSR.



Extracción del MSR

Paso 1: Afloje los tornillos.

Paso 2: Desconecte el cable del MSR de la computadora con pantalla táctil y retire la abrazadera de metal de la ranura.

Paso 3: Vuelva a instalar la cubierta del puerto de accesorios.

Instalación de la cámara

Los pasos son los mismos que los del MSR, a excepción del soporte de metal; simplemente se debe conectar la cámara, ponerla en una posición y, luego, poner los dos tornillos. La extracción es el proceso inverso: Retire los tornillos, desconecte y guarde el cable, y vuelva a colocar la cubierta.

Anexo

Limpieza

Apague el producto y desconéctelo de la alimentación de CA antes de limpiarlo. Esta acción evita hacer selecciones táctiles accidentales que podrían causar problemas o resultados peligrosos. Desconectar la fuente de energía evita el riesgo de que ingresen líquidos de forma accidental y de que la electricidad interactúe de manera peligrosa.

Para limpiar la carcasa, solo humedezca un paño limpio con agua y un detergente suave y frote suavemente. Use un paño suave y seco para limpiar las áreas que tienen aberturas de ventilación para evitar que entren líquidos o humedad. Si entra líquido, no use el producto hasta que haya sido inspeccionado y probado por un técnico de servicio calificado.

Para limpiar la pantalla táctil, aplique una solución de limpieza de vidrios a un paño suave y limpie la pantalla. Para asegurarse de que no ingrese líquido al producto, no rocíe la solución de limpieza directamente sobre la pantalla táctil ni sobre ninguna otra parte.

No utilice disolventes volátiles, ceras ni limpiadores abrasivos en ninguna parte del producto.

Soluciones a problemas comunes

El sistema táctil no funciona o funciona incorrectamente.

Retire por completo cualquier lámina protectora de la pantalla; luego, apague y encienda el equipo.

Asegúrese de que la computadora con pantalla táctil esté en posición vertical sin que nada toque la pantalla; luego, apague y encienda el equipo.

Información de la garantía

Salvo que se indique lo contrario en el presente, o en un acuse de recibo de pedido entregado al Comprador, el Vendedor garantiza al Comprador que el Producto estará libre de defectos en materiales y mano de obra. La garantía de la computadora con pantalla táctil y sus componentes es de tres años. El Vendedor no ofrece ninguna garantía con respecto a la vida útil de los componentes del modelo. Los proveedores del Vendedor pueden, en cualquier momento y de vez en cuando, realizar cambios en los componentes entregados como Productos o componentes. El Comprador notificará al Vendedor por escrito de inmediato de la falla de cualquier Producto para cumplir con la garantía establecida anteriormente (y en ningún caso más de 30 días después de detectarla); describirá en detalle de forma razonable para fines comerciales en dicho aviso los síntomas asociados con dicha falla; y brindará al Vendedor la oportunidad de inspeccionar dichos Productos instalados, si es posible. El Vendedor debe recibir el aviso durante el período de garantía de dicho producto, a menos que el vendedor indique lo contrario por escrito. Dentro de los treinta días posteriores a la presentación de la notificación, el Comprador empacará el Producto presuntamente defectuoso en sus cajas de envío original o en un equivalente funcional y lo enviará al Vendedor por cuenta y riesgo del Comprador. Dentro de un tiempo razonable después de recibir el Producto supuestamente defectuoso y la verificación por parte del Vendedor de que el Producto no cumple con la garantía establecida anteriormente, el Vendedor corregirá tal falla, a elección del Vendedor, ya sea (i) modificando o reparando el Producto o (ii) reemplazando el Producto. Tal modificación, reparación o reemplazo y el envío de devolución del Producto con un seguro mínimo al Comprador correrán a cargo del Vendedor. El Comprador correrá con el riesgo de pérdida o daño durante el tránsito y podrá asegurar el Producto. El Comprador deberá reembolsar al Vendedor los costos de transporte incurridos por la devolución del Producto, si el Vendedor determina que el producto no tiene defectos. La modificación o reparación de los Productos puede, a discreción del Vendedor, llevarse a cabo tanto en las instalaciones del Vendedor como en las instalaciones del Comprador. Si el Vendedor no puede modificar, reparar o reemplazar un Producto para cumplir con la garantía establecida anteriormente, entonces el Vendedor deberá, a opción del Vendedor, reembolsar al Comprador o acreditar en la cuenta del Comprador el precio de compra del Producto menos la depreciación calculada de forma lineal durante el Período de garantía establecido por el Vendedor. Estas soluciones serán las soluciones exclusivas del comprador por incumplimiento de la garantía. A excepción de la garantía expresa establecida anteriormente, el vendedor no otorga ninguna otra garantía, expresa o implícita, por estatuto o de otro modo, con respecto a los productos, su idoneidad para cualquier propósito, su calidad, su comerciabilidad, su no infracción u otros. **Ningún empleado del Vendedor o de cualquier otra parte está autorizado a otorgar ninguna garantía por los bienes que no sea la garantía establecida en este documento.** La responsabilidad del Vendedor de acuerdo con la garantía se limitará a un reembolso del precio de compra del producto. En ningún caso el Vendedor será responsable por el costo de adquisición o instalación de bienes sustitutos por parte del Comprador o por cualquier daño especial, consecuente, indirecto o incidental. El Comprador asume el riesgo y acepta indemnizar y mantener indemne al Vendedor contra cualquier responsabilidad relacionada con (i) evaluar la idoneidad para el uso previsto del Comprador de los Productos y de cualquier diseño o dibujo del sistema y (ii) determinar el cumplimiento del uso del Comprador de los Productos con las leyes, reglamentos, códigos y normas vigentes. El Comprador retiene y acepta toda la responsabilidad por todas las garantías y otros reclamos relacionados o que surjan de los productos del Comprador, que incluyen o incorporan Productos o componentes fabricados o suministrados por el Vendedor. El

comprador es el único responsable de todas y cada una de las representaciones y garantías relacionadas con los productos hechas o autorizadas por el comprador. El Comprador indemnizará al Vendedor y mantendrá al Vendedor libre de responsabilidad ante cualquier reclamo, pérdida, costo o gasto (incluidos los honorarios correspondientes de abogados) atribuibles a los productos del Comprador o de las representaciones o garantías relacionadas con estos.

Declaración de la Directiva RoHS

Nombre del equipo：Computadora con pantalla táctil Designación de tipo (Tipo): IC-215P-AA2						
Componente	Sustancias restringidas y sus símbolos químicos:					
	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr^{+6})	Bifenilos polibromados (PBB)	Éteres difenílicos polibromados (PBDE)
Piezas plásticas	○	○	○	○	○	○
Piezas metálicas	-	○	○	○	○	○
Componentes del cable	-	○	○	○	○	○
Panel LCD	-	○	○	○	○	○
Panel táctil	-	○	○	○	○	○
PCBA	-	○	○	○	○	○
Software	○	○	○	○	○	○
Notas: El símbolo “○” indica que el porcentaje de la sustancia restringida no excede el límite permitido. El símbolo “–” indica que la sustancia restringida está exenta.						

www.MicroTouch.com | www.usorders@microtouch.com
TES AMERICA LLC | 215 Central Avenue, Holland, MI 49423 | (616) 786-5353

La información presentada en este manual de usuario tiene la intención de ser información general sobre los productos MicroTouch y está sujeta a cambios. Las especificaciones del producto y las garantías serán regidas por TES America, LLC. Términos y condiciones estándar de venta. Los productos están sujetos a disponibilidad. Copyright © 2022 TES America, LLC. Todos los derechos reservados. Android es una marca comercial de Google LLC. Windows es una marca comercial Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.