

ユーザーマニュアル

タッチコンピュータ

IC-215P-AA2



目次

この文書について	4
コンプライアンス情報	5
安全に関する重要な注意事項	6
使用上の注意	6
注意事項	6
警告	7
設置時の注意点	8
製品概要	9
主な特長	9
開梱	9
同梱品	10
製品の設置・使用方法	11
入出力コネクタ	11
構成とケーブルオプション	11
タッチコンピュータの電源のオン／オフ	12
取り付けオプション	13
VESA 規格マウント	13
仕様・寸法	14
仕様	14
寸法(スタンドを含まない場合)	16
寸法(SS-215-A1 スタンドを含む場合)	18
ケーブルの取り付け	19
オプションの付属品の取り付けについて	20
オプションの付属スタンドの取り付け	20
MSR の取り付け	22

カメラの取り付け.....	24
付録.....	25
クリーニングについて.....	25
よくある問題の解決方法	26
保証に関する情報.....	27
RoHS 適合宣言.....	28

この文書について

本書のいかなる部分も、MicroTouch™ a TES Company の書面による事前の許可なく、電子、磁気、光学、化学、マニュアル、その他を含むがこれに限定されないいかなる形式または手段によっても、複製、送信、転写、検索システムへの保存、またはいかなる言語またはコンピュータ言語への翻訳を禁じます。

コンプライアンス情報

FCC（米国）向け

この機器は、FCC規則のPart 15に準拠したクラスBデジタル機器の制限に適合していることが検査により確認されています。これらの制限は、住宅での設置に際して有害な干渉からの合理的な保護を目的として設計されています。この機器は、無線周波数エネルギーを発生、使用、放射する可能性があり、説明書に従って設置、使用されなかった場合、無線通信に有害な干渉を引き起こすことがあります。ただし、特定の設置環境において干渉が発生しないことを保証するものではありません。この機器がラジオやテレビの受信に有害な干渉を引き起こすと、干渉の有無は機器の電源を入れたり切ったりすることで判定できます。この場合、以下の手段で干渉を解消するよう試してください：

- 受信アンテナの向きを変える、または位置を変える。
- 機器と受信機の間の距離を離す。
- 本機器を、受信機が接続されている回路とは別の回路のコンセントに接続する。
- 販売店または専門のラジオ/テレビ技術者に相談する。

この機器は、FCC規則のPart 15に適合しています。操作は以下の2つの条件を満たす必要があります：(1) この機器が有害な干渉を引き起こさないこと、(2) この機器が、望ましくない動作を引き起こす可能性のある干渉を含め、受信した干渉を受け入れる必要があること。

IC（カナダ）向け

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

CE（EU）向け

EMC指令2014/30/EU、低電圧指令2014/35/EUに適合しています。

廃棄に関する情報

電気電子機器廃棄物



本製品に表示されているこのマークは、電気電子機器廃棄物を管理する欧州指令 2012/19/EUに基づき、本製品を他の都市廃棄物と一緒に廃棄してはならないことを示します。電気電子機器廃棄物のリサイクルに指定された回収場所に引き渡して廃棄してください。無秩序な廃棄物処理による環境や人体への危害の可能性を防ぐため、本製品を他の種類の廃棄物と分別し、責任を持ってリサイクルすることで、物質資源の持続的な再利用を推進してください。

本製品のリサイクルに関する詳細は、お住まいの地域の市役所または都市廃棄物処理業者までお問い合わせください。

安全に関する重要な注意事項

本製品を使用する前に、物的損害から保護し、お客さま個人および他の人の安全を確保するために、ユーザーマニュアルを十分にお読みください。

以下の指示を必ず守ってください。

設置や調整については本ユーザーマニュアルの指示に従い、すべての整備を有資格のサービス担当者に依頼してください。

使用上の注意



警告

火災や感電の危険を防ぐため、本製品を湿気にさらさないでください。



警告

感電の恐れがあるため、本製品を開けたり分解したりしないでください。



警告

AC 電源コードは、必ずアース接続されたコンセントに接続してください。

注意事項

本製品の寿命を最大限に延ばすために、本ユーザーマニュアルで推奨されているすべての警告、注意事項、メンテナンスに従ってください。

指示事項:

本製品を長期間使用しない場合は、電源プラグをACコンセントから抜いてください。

禁止事項:

以下の環境下で本製品を使用しないでください:

極端に高温・低温、または高湿度の環境。

過度のほこりや汚れの影響を受けやすい場所。

強い磁場を発生させる電気機器の近く。

警告

タッチコンピュータの電源を切るには、正面から見て背面の右側および側面にある電源オン／オフボタンを押します。

POWERボタンを押しても、電源は完全に切れません。電源を完全に切るには、電源プラグをコンセントから抜いてください。



次のような場合は、すぐに電源プラグをコンセントから抜いてください：

タッチコンピュータを落下させた場合、ハウジングが破損した場合、タッチコンピュータに水をこぼした場合、またはタッチコンピュータ内に異物を落とした場合。

すぐに電源プラグを抜かないと、火災や感電の原因になることがあります。有資格のサービス担当者に連絡し、点検を受けてください。



電源コードやプラグが破損していたか高温になっている場合は、タッチコンピュータの電源を切り、電源プラグが冷えていることを確認し、電源プラグをコンセントから抜いてください。



警告 本製品は、癌、先天性欠損症、または他の生殖障害を引き起こすとカリフォルニア州において確認されている、鉛を含む化学物質にユーザーをさらす可能性があります。

詳細は www.P65Warnings.ca.gov を参照してください。

設置時の注意点

避けるべき事項

高温環境下での設置は避けてください。

動作温度:0°C to 40°C (0°F to 104°F)

製品を高温環境下や熱源の近くで使用すると、ケースやその他の部品が歪んだり破損することがあり、過熱や感電の原因になります。

高湿度環境下での設置は避けてください。

動作湿度:20~85%

電源プラグは、アース付きのAC100~240Vコンセント以外に差し込まないでください。

破損した電源プラグや摩耗したコンセントは使用しないでください。

延長コードの使用は推奨しません。

MicroTouch 製品付属の電源の使用を強くお勧めします。

製品を不安定な棚や表面に置かないでください。

製品の上に物を置かないでください。

製品を覆ったり、通気孔を塞いだりすると、タッチコンピュータが過熱して火災の原因になることがあります。

十分な換気ができるよう、製品と周囲の物との間が 10cm 以上離れているようにしてください。

電源コードやAVケーブルを接続したまま、製品を動かさないでください。

製品を移動するときは、必ずコンセントまたは電源から電源プラグとケーブル類を抜いてください。

設置中に問題が発生した場合は、販売店までお問い合わせください。製品は修理したり、開けたりしないでください。

製品概要

Android オペレーティングシステムを搭載したこのデスクトップタッチコンピュータは、カメラや MSRアクセサリの周辺機器を簡単に取り付けられる、柔軟なデスクトップタッチコンピュータソリューションとして設計・開発されました。その汎用性の高さから、あらゆるビジネス分野、特に小売市場での使用に最適です。

主な特長

サイズ:21.5" TFT LCD

解像度:1920 x 1080

コントラスト比:1000:1

アスペクト比:16:9

輝度:225 cd/m²

視野角:H:178°、V:178°

ビデオポート:1 HDMI (1080P 60 Hz)

100 mm x 100 mm VESA 規格マウント

最大10ポイントの同時タッチが可能なPCAPタッチパネル。

プラグアンドプレイ: タッチドライバのインストール不要

保証:3 年

開梱

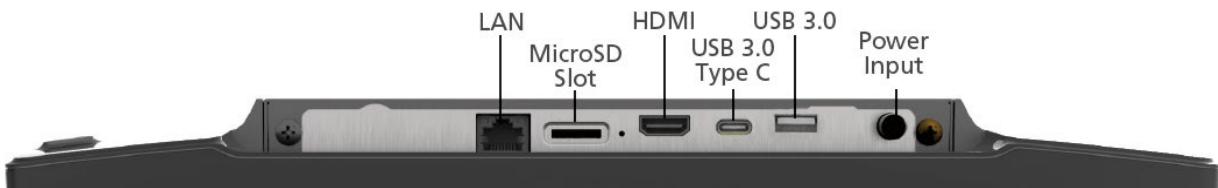
開梱の際には、以下の付属品欄に記載される項目がすべて含まれていることを確認してください。

不足または破損しているものがある場合は、購入先に連絡して交換を依頼してください。

同梱品

番号	部品	画像	数量
1	タッチコンピュータ		1
2	AC 電源コード IEC C15/C16 (1.8m)		1
3	AC-DCアダプタ		1

製品の設置・使用方法



入出力コネクタ

電源コネクタ

中央ピン+12 vdc、バレル:アース。

通信ポート

USB3.0: タイプ A の USB 通信ポート。

USB 3.0 タイプ C: タイプ C の USB 通信ポート。

ビデオ出力

HDMI: デジタルビデオ出力。

着脱式ストレージスロット

MicroSD Slot: 着脱式ストレージ媒体用。

ネットワーク接続

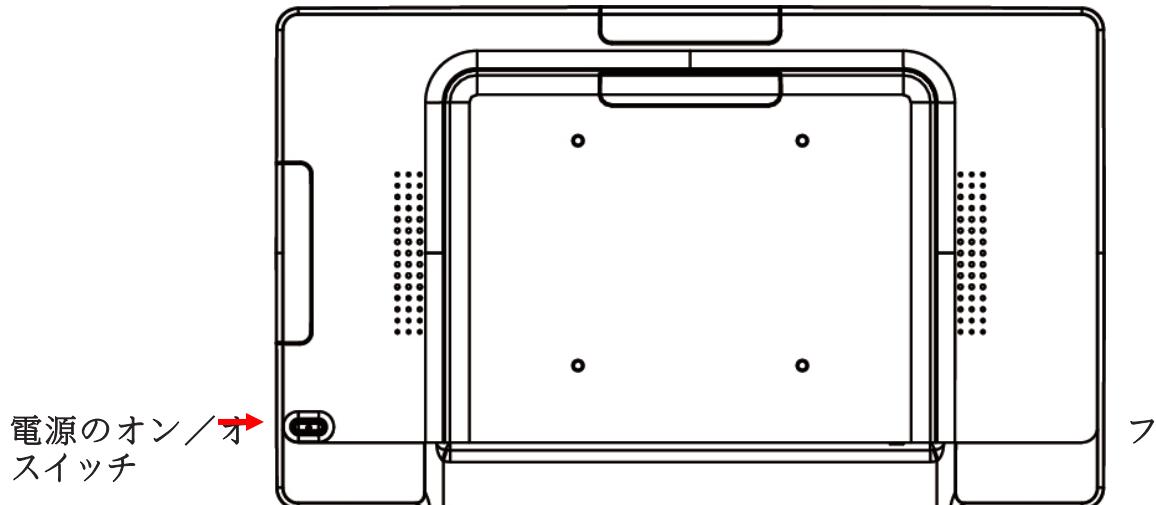
LAN: ネットワーク接続 (10/100/1000Mbps対応)

構成とケーブルオプション

電源は付属のAC-DC電源の固定式12V DCケーブルコネクタより供給されます。電源アダプタのDCバレルコネクタをタッチコンピュータのDC端子に差し込みます。AC電源ケーブルのメスコネクタを電源コンバータのソケットに差し込み、ACケーブルのオスコネクタを電源コンセントに差し込みます。

ネットワークケーブルをLANコネクタに接続します。その他のポートはオプション出力です。

タッチコンピュータの電源のオン／オフ



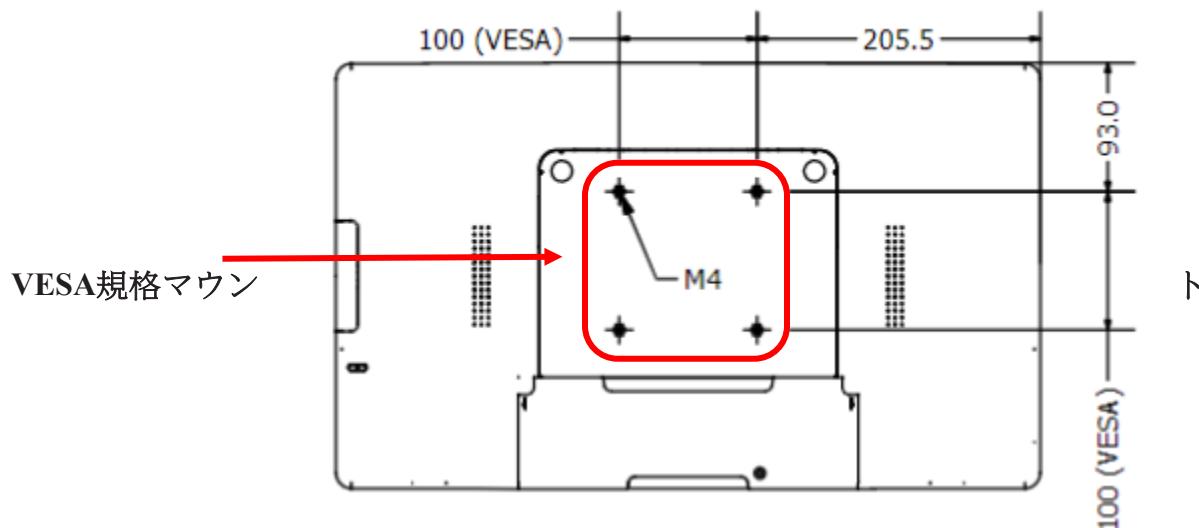
機能	説明
電源のオン	電源ボタンを2秒間長押しすると電源が入ります
スリープ	電源ボタンを押して放すと、スリープモードになります。 もう一度押して放すとスリープモードを解除します。
電源のオフ	電源ボタンを2秒間長押しすると電源が切れます

取り付けオプション

タッチコンピュータは、統合VESA標準規格マウントに準拠した配置を採用しています。

VESA 規格マウント

このタッチコンピュータは、物理的な設置環境を規定した「VESAフラットディスプレイ設置環境規格」に準拠し、モニター設置器具の規格に対応するよう設計されています。本製品の背面には、標準VESA規格100mm×100mmの取り付けネジ穴配置が中央に配置されています。



警告

正しいネジを使用してください。バックカバー表面からネジ穴の底までの長さは 8mm です。タッチコンピューターの取り付けには、直径 M4、長さ 8mm のネジ 4 本を使用してください。

仕様・寸法

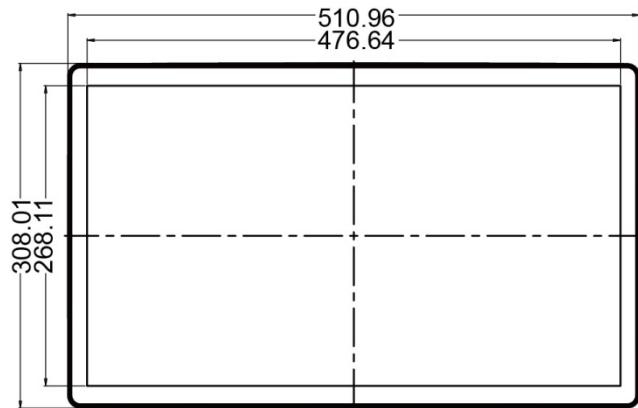
仕様

項目	カテゴリ	仕様
システム	CPU	Rock chip RK3399、Dual-core Cortex-A72 最大 1.8GHz、Quad-core Cortex-A53 最大 1.4GHz
	GPU	Mali-T860 MP4
	メモリ	4GB デュアルチャネル LPDDR4
	ストレージ	1 x 32GB eMMC
	入力電源	12V DC、4.16A
	ディスプレイ	eDPパネル内蔵、50khrs LEDバックライト搭載。
	オーディオ	スピーカー、2W x 2
	ネットワーク	1 x RJ45ギガビットLAN
	Wi-FiおよびBluetooth	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac 1T1R Bluetooth 4.0 (BLE対応)
LCDタッチパネル	OSバージョン	Android 9.0
	サイズ	21.5" TFT LCD
	輝度(標準)	225 cd/m ²
	コントラスト比(標準)	1000:1
	視野角(標準)	178° (水平および垂直)
	画素数	1920 × 1080
	タッチタイプ	P-CAP
環境	同時タッチポイント	最大10ポイント
	動作温度	0°C~40°C
	保管温度	-20°C - 60°C
	動作湿度	20~80% (結露なきこと)
	保管湿度	10~90% (結露なきこと)
電源	証明書	CE、FCC、LVD
	AC-DCコンバータ入力	AC 100V~240V (50/60Hz)、最大50W
	AC-DCコンバータ出力	12VDC、最大4.16A
サイズおよび重量	寸法(幅 × 高さ × 奥行) スタンドを含まない場合	510.96 mm x 308.01 mm x 37.9 mm 20.12 インチ x 12.13 インチ x 1.5 インチ
		510.96 mm x 308 mm x 170 mm

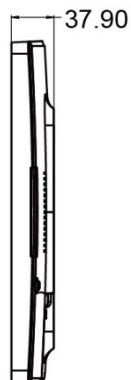
項目	カテゴリ	仕様
	寸法 (幅 x 高さ x 奥行) SS-215-A1スタンドを含む場合	20.12 インチ x 12.13 インチ x 6.7 インチ
	正味重量	4.0 kg (スタンドなし)、7.48 kg (SS-215-A1スタンドあり) 8.82 lb (スタンドなし)、16.49 lb (IS-215-A1スタンドあり)
	VESA規格マウント	100 mm x 100 mm

寸法(スタンドを含まない場合)

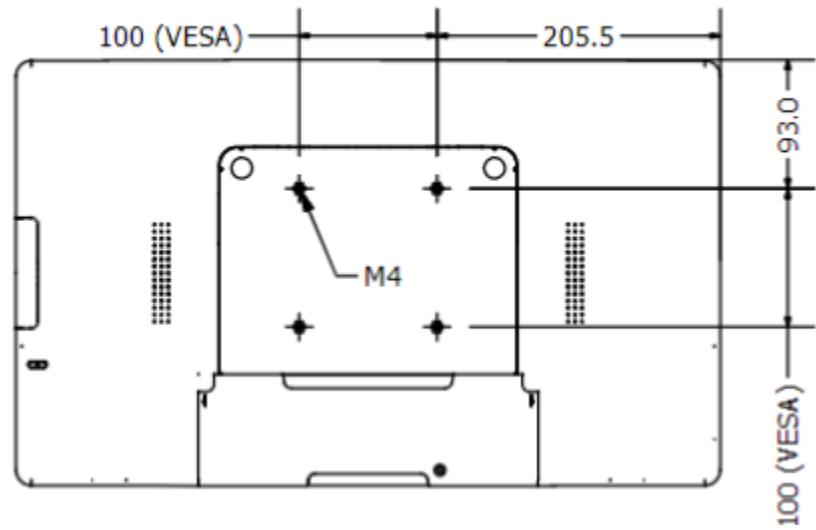
正面



側面

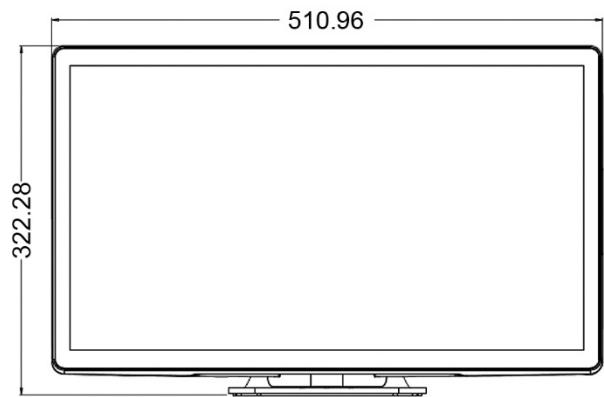


背面

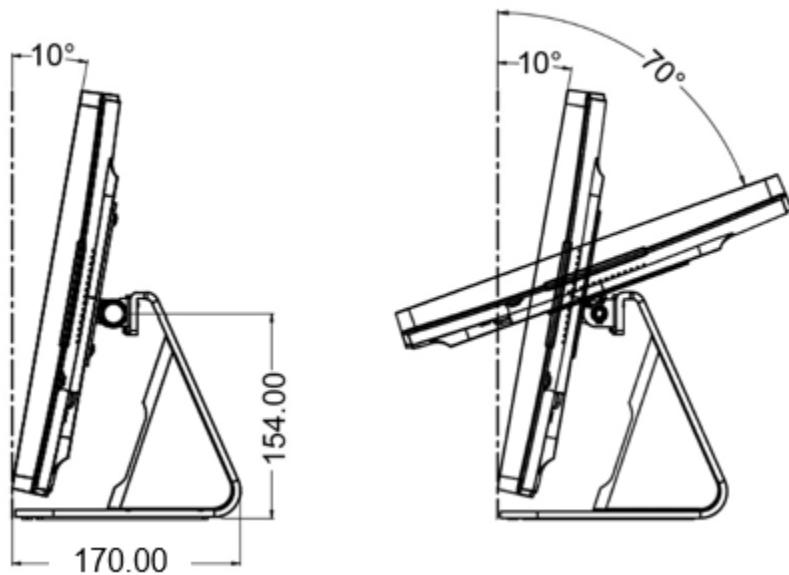


寸法 (SS-215-A1 スタンドを含む場合)

正面



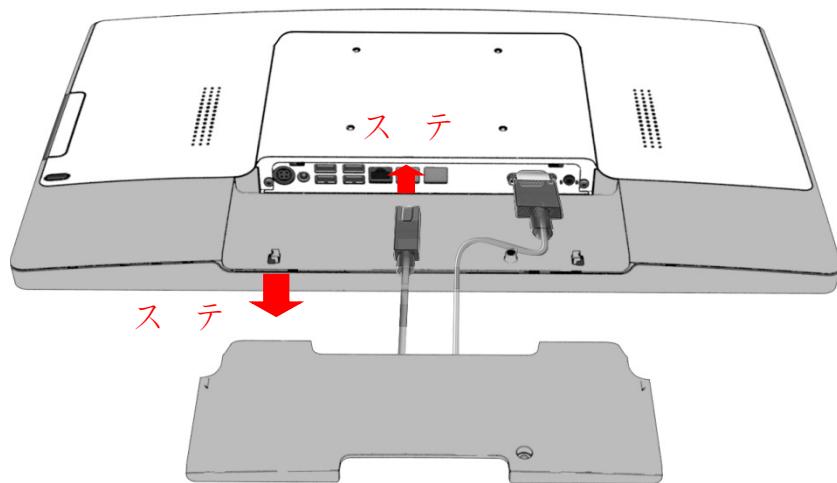
側面



ケーブルの取り付け

ステップ 1:ケーブルカバーを下に引いて取り外します。

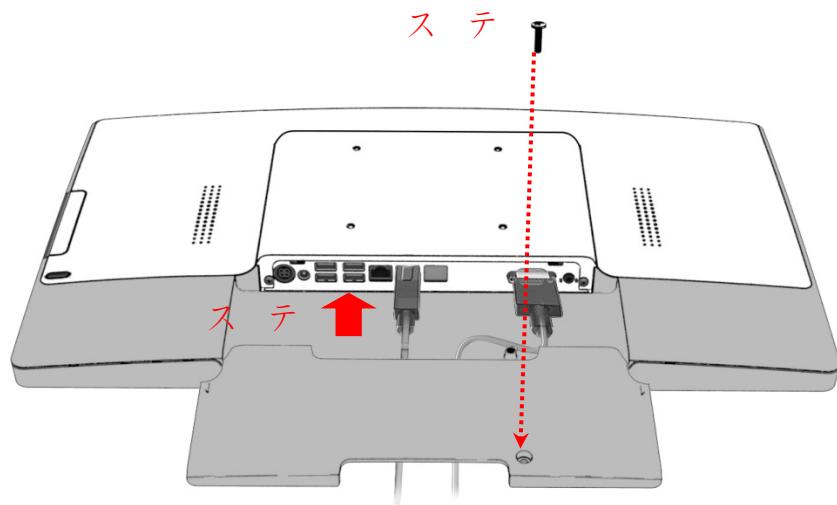
ステップ 2:ケーブルを接続します。



ステップ 3:ケーブルカバーを再装着します。

注意:ケーブルは、ケーブルカバーの上部または下部のどちらかからでも出すことが可能です。

ステップ 4:ネジでケーブルカバーを固定します。



オプションの付属品の取り付けについて

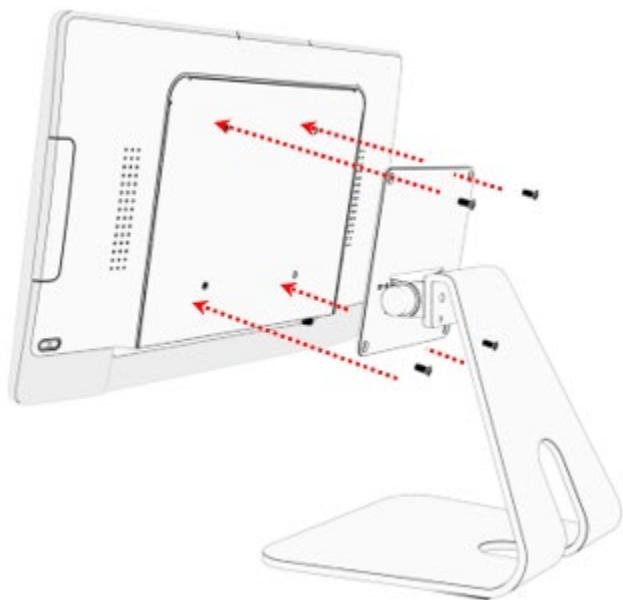
注意:付属品の取り付け/取り外しは、タッチパネルの電源を落としてから行ってください。

オプションの付属スタンドの取り付け

清潔なクッション材を敷いた面にタッチコンピュータを伏せた状態で置きます。

ステップ 1:スタンドをVESA規格マウントに置き、ネジ穴の位置を合わせます。

ステップ 2:4本のM4ネジを取り付け、スタンドをタッチコンピュータに固定します。

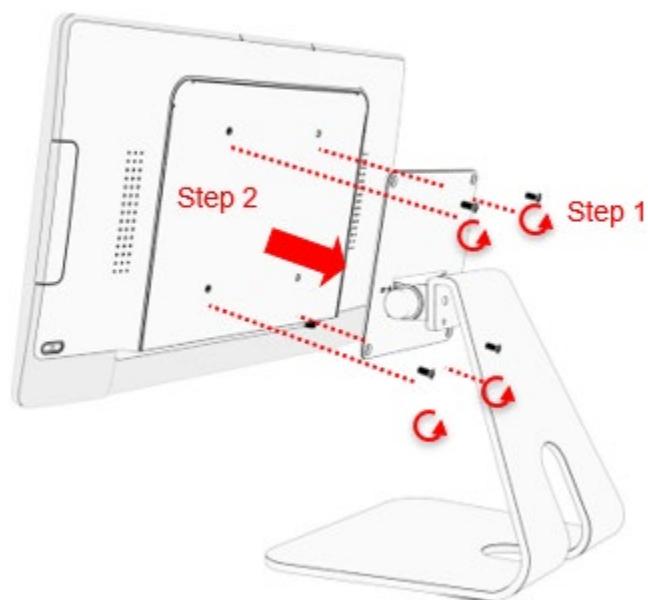


オプションの付属スタンドの取り外し

清潔なクッション材を敷いた面にタッチコンピュータを伏せた状態で置きます。

ステップ 1:4本のネジを緩めます

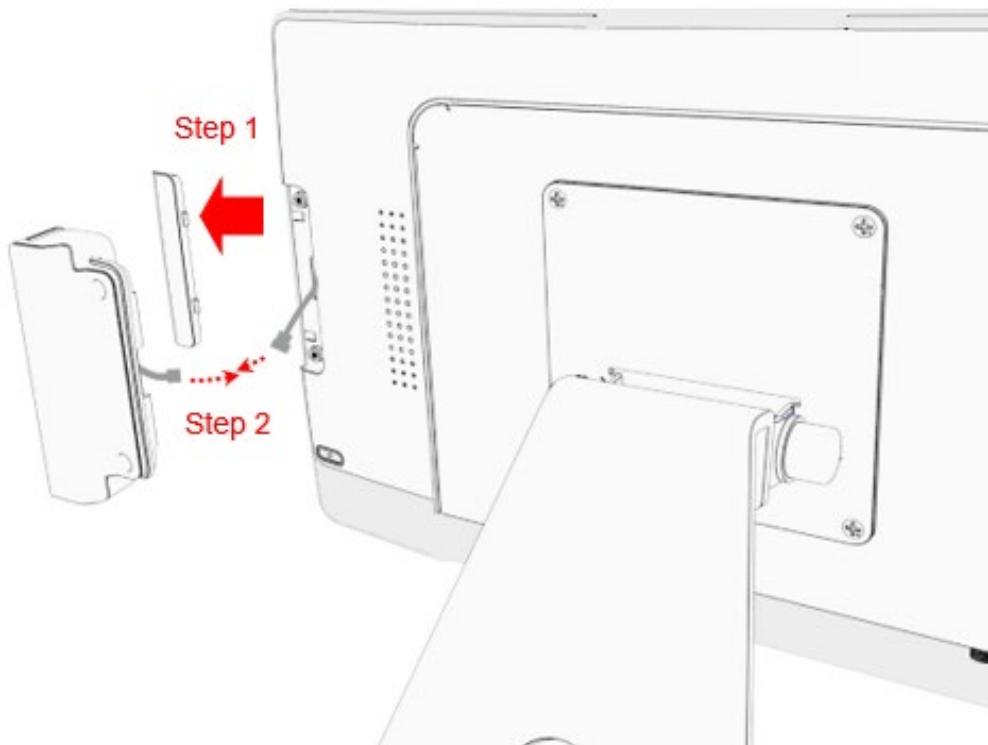
ステップ 2:スタンドをタッチコンピュータから引き離し、取り外します。



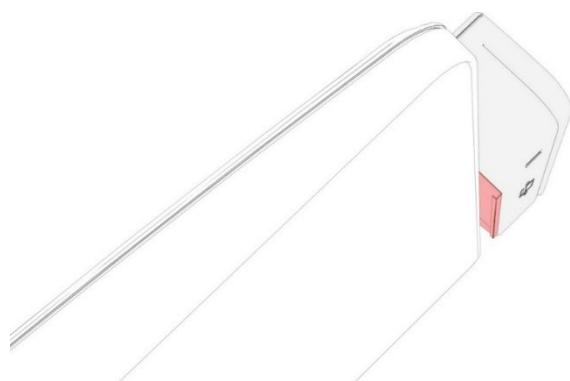
MSR の取り付け

ステップ 1:アクセサリーポートカバーをタッチコンピューターから引き離して外します。

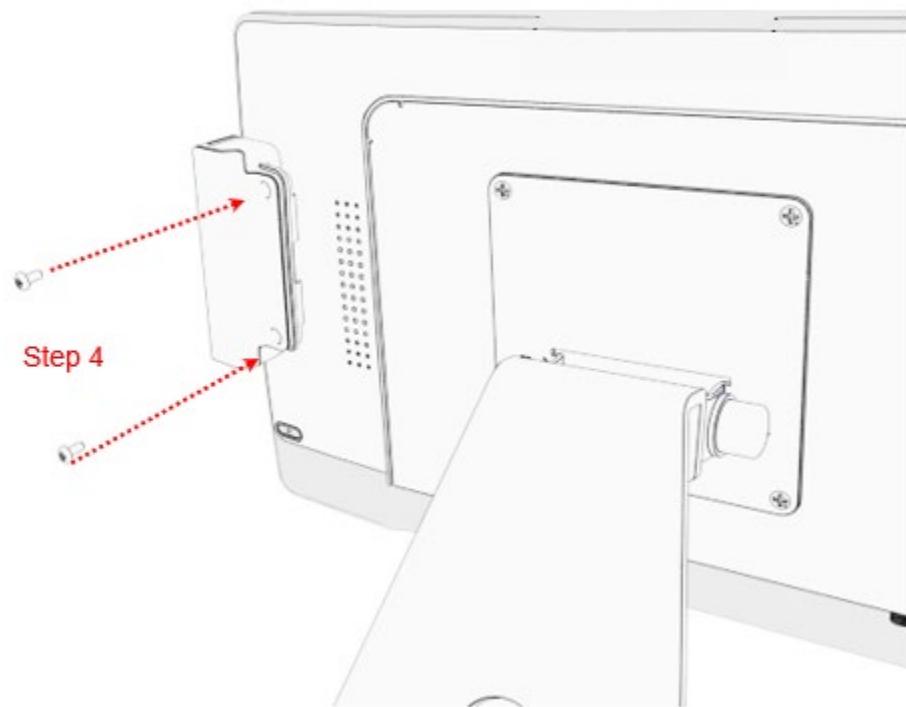
ステップ 2:MSRケーブルとタッチコンピュータの付属ケーブルを接続します。重要:2箇所あるコネクタの両極キーを正しく合わせるようにしてください。また、ケーブルの色を合わせるようにします。



ステップ 3:金属製ブラケットをカバーガラスとベゼルの隙間に引っかけます。



ステップ 4:2 本の M3 ネジで MSR を固定します。



MSRの取り外し

ステップ 1:ネジを緩めます。

ステップ 2:MSRケーブルをタッチコンピュータから外し、金属ブラケットをスロットから引き抜きます。

ステップ 3:アクセサリーポートカバーを再装着します。

カメラの取り付け

カメラを接続して位置を指定した後、2本のネジを装着するのみです。金属製ブラケットを除けば手順はMSRと同じです。除去はその逆の手順です:ネジを外し、ケーブルを外して収納し、カバーを元に戻します。

付録

クリーニングについて

クリーニングを行う前に、本製品の電源を切りAC電源から外してください。電源を切ることで、意図しないタッチによる画面の選択が引き起こすトラブルや危険な結果を防ぐことができ、またAC電源から外することで、誤って液体に電気が流れることに起因する感電事故から防ぐことができます。

ケースは、清潔な布を水と中性洗剤で軽く湿らせてやさしく拭いて掃除してください。通気孔のある部分は柔らかい乾いた布を使用して、内部に液体や水滴が入らないようにしてください。万が一液体が内部に入った場合は、有資格のサービス技術者による検査と動作確認が行われるまで、製品を使用しないでください。

タッチスクリーンを清掃する場合は、ガラス用洗浄液を柔らかい布に含ませ、画面をきれいに拭いてください。液体が製品内部に入らないよう、タッチスクリーンやその他の部品に洗浄液を直接吹き付けないようにしてください。

揮発性の溶剤、ワックス、研磨剤入りの洗剤は、製品のいかなる部分にも使用しないでください。

よくある問題の解決方法

タッチ機能が動作しない、または正しく動作しない。

画面の保護シートを完全に取り除いてから電源を切り、その後電源をオンにします。

タッチコンピュータは立った状態にし、スクリーンには何も触れていないことを確認したうえで電源を切り、その後電源をオンにします。

保証に関する情報

本書に別段の記載がある場合、または買い手に交付された注文請書に別段の記載がある場合を除き、売り手は買い手に対し、本製品に原料および製造上の欠陥がないことを保証する。タッチコンピュータおよびその構成部品の保証期間は 3 年とする。売り手は、構成部品の型式寿命については一切保証しない。売り手の仕入業者は、製品または部品として納入される構成部品を隨時変更することができる。買い手は、製品が上記の保証に適合しない場合、速やかに（いかなる場合も発見後 30 日以内に）売り手に書面で通知するものとし、当該通知には当該障害に関する症状を商業的に合理的な範囲で詳細に記述し、可能であれば設置された当該製品を検査する機会を売り手に提供しなければならない。この通知は、売り手の書面による別段の指示がない限り、当該製品の保証期間中に売り手が受領する必要がある。このような通知の提出後 30 日以内に、買い手は欠陥があるとされる製品を元の梱包箱または機能的に同等のものに入れ、買い手の費用とリスクで売り手に発送するものとする。売り手は欠陥があるとされる製品を受領し、製品が上記の保証を満たしていないことを確認後、売り手の選択により妥当な時間内に (i) 製品を変更または修理する、または (ii) 製品を交換することにより、当該欠陥を修正するものとする。このような修正、修理、交換、および最小限の保険をかけたうえでの製品の買い手への返送は、売り手の費用で行うものとする。買い手は、配達中の損失または損害のリスクを負うものとし、本製品に保険をかけることができる。売り手が欠陥品であると判断せずに返品した製品については、買い手が発生した 運送費用を売り手に払い戻すものとする。製品の修正または修理は、売り手の選択により、売り手の施設または買い手の施設のいずれかで行われる場合がある。売り手が上記の保証に適合するように製品を修正、修理、または交換できない場合、売り手は、売り手の選択により、買い手に返金するか、売り手が指定する保証期間にわたって定額方式で計算した減価償却費を控除した製品の購入価格を買い手の口座の勘定に払い込むものとする。これらの救済措置は、保証違反に対する買い手の唯一の救済措置とする。上記の明示的な保証を除き、売り手は、製品、その目的に対する適合性、品質、商品性、非侵害性、その他について、法令またはその他による明示的または暗示的な保証を一切付与しないものとする。売り手の従業員またはその他の関係者は、ここに記載された保証以外の商品に関する保証を行う権限を有しない。保証に基づく売り手の責任は、商品の購入価格の払い戻しに限定されるものとする。いかなる場合においても、売り手は、買い手による代替品の調達または設置の費用、あるいは特別、結果的、間接的、または偶発的なものに対して責任を負わないものとする。買い手は、(i) 本製品およびあらゆるシステム設計または図面の買い手の意図する使用に対する適合性の評価、および (ii) 買い手の本製品の使用が適用される法律、規制、規範および基準に準拠しているかどうかの判断に関するすべての責任から売り手を免責および補償することに同意し、リスクを引き受ける。買い手は、売り手が製造または供給した製品または部品を含む、または組み込んだ買い手の製品に関する、またはそこから生じるすべての保証およびその他の請求について、全責任を保持し受け入れるものとする。買い手は、買い手が作成または許可した本製品に関するあらゆる表明および保証に単独で責任を負うものとする。買い手は、買い手の製品またはそれに関する表明・保証に起因するあらゆる責任、請求、損失、費用、経費（合理的な弁護士費用を含む）から売り手を補償し、売り手を免責するものとする。

RoHS 適合宣言

機器名：タッチコンピュータ 型式指定(型式): IC-215P-AA2

構成部品	規制対象物質とその化学記号					
	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (Cr ⁺⁶)	ポリ臭化ビフェニル (PBB)	ポリ臭化ジフェニルエーテル(PBDE)
プラスチック部品	○	○	○	○	○	○
金属部品	-	○	○	○	○	○
ケーブル構成部品	-	○	○	○	○	○
LCDパネル	-	○	○	○	○	○
タッチパネル	-	○	○	○	○	○
PCBA	-	○	○	○	○	○
ソフトウェア	○	○	○	○	○	○

注意

"○"は、規制物質の含有率が許容値を超えないことを示す。

"-"は、制限物質が免除されていることを示す。



www.MicroTouch.com | www.usorders@microtouch.com

TES AMERICA LLC | 215 Central Avenue, Holland, MI 49423 | (616) 786-5353

本ユーザーマニュアルに記載されている情報は、MicroTouch 製品に関する一般的な情報として提供されるものであり、変更されることがあります。製品の仕様および保証については、TES America, LLC に準拠するものとします。標準的な販売条件であり、在庫切れの場合もあります。Copyright © 2022 TES America, LLC.無断転載を禁じます。Android は、Google LLC の商標です。Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。